

# CARTA DEI SERVIZI

## Bambini al Besta





## Indice

Pag. 3

- L'Istituto e la Ricerca Scientifica

Pag. 10

- Visite, prelievi ed esami

Pag. 14

- Televisita

Pag. 15

- Ricovero

Pag. 19

- Diritti e doveri del Bambino in ospedale e dei suoi accompagnatori

Pag. 20

- Numeri utili

Pag. 22

- Sicurezza in Istituto

Pag. 24

- Permanenza in città

Pag. 25

- Le nostre sedi - Come raggiungerci

Pag. 28

- Sostieni il Besta



## L'Istituto e la Ricerca Scientifica

La Fondazione I.R.C.C.S. Istituto neurologico Carlo Besta è un polo sanitario e di ricerca di rilevanza nazionale e internazionale nell'ambito delle neuroscienze. Fondato dal professor Carlo Besta nel lontano 1918 per curare i feriti di guerra con lesioni cerebrali, con il passare del tempo si è sempre più specializzato e nel 1981 è stato classificato come Istituto di ricerca e cura a carattere scientifico - I.R.C.C.S. proprio per la sua peculiarità di coniugare le attività cliniche con la più avanzata ricerca scientifica. Queste due anime del Besta si sono sempre più integrate e tutt'oggi rappresentano il suo vero punto di forza.

Dal 15 luglio 2006, l'Istituto ha una nuova veste giuridica, più moderna e dinamica: la Fondazione. Il suo statuto, approvato con decreto del Ministero della salute il 28 aprile 2006, ne sancisce l'autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile e tecnico gestionale, indicando la mission istituzionale. È sempre lo "Statuto" che disciplina le competenze e le attribuzioni dei diversi organi che compongono l'Istituto.

La Fondazione Besta annovera tra i Fondatori la Regione Lombardia, il Ministero della Salute e il Comune di Milano che hanno in seno al Consiglio di Amministrazione una specifica rappresentanza. Nel giugno 2009 è stata stipulata una convenzione che ha previsto l'ingresso della Fondazione Mariani quale primo partecipante privato al fianco dei fondatori pubblici.

Forte della propria storia e grazie all'attuale assetto istituzionale, il Besta può oggi guardare al futuro conscio delle sue potenzialità e al tempo stesso consapevole del suo ruolo di centralità nel panorama delle neuroscienze.

### **La Mission**

La Fondazione Carlo Besta ha una duplice finalità: da un lato l'attività di assistenza sanitaria; dall'altro la ricerca biomedica e socio-sanitaria, di tipo clinico e traslazionale, nel rispetto delle indicazioni di un Comitato Etico prestigioso e indipendente.

Tutto ciò ispirato ai moderni criteri della clinical governance: è il paziente, con i suoi familiari, il fulcro di ogni attività, di ogni attenzione e di ogni sforzo, dei medici e di tutto il personale infermieristico e sanitario.

Dalla diagnosi alla individuazione dei trattamenti terapeutici opera la preziosa sinergia tra clinica e ricerca scientifica, anche con la collaborazione di altri Istituti nazionali e internazionali. In questo quadro, il Besta offre il valore aggiunto della formazione professionale e dell'educazione in ambito sanitario: comunicazione, informazione e divulgazione scientifica, per favorire il progresso della conoscenza nelle neuroscienze.

## **Gli organi della Fondazione**

### **La Presidenza della Fondazione ed il Consiglio d'Amministrazione**

Il Consiglio d'Amministrazione-CdA è l'organo di vertice della Fondazione.

Nomina il Presidente che rappresenta l'ente all'esterno: sotto la sua guida, il CdA esercita le funzioni d'indirizzo e di controllo che gli sono attribuite dallo Statuto.

Segreteria di Presidenza

Tel. 02 2394 2010/2110 - [presidenza@istituto-besta.it](mailto:presidenza@istituto-besta.it)

### **La Direzione Generale**

Alla Direzione Generale sono assegnate dallo Statuto funzioni gestionali ad ampio spettro: dagli aspetti finanziari, alla gestione tecnica e amministrativa, fino all'organizzazione aziendale. Con queste competenze la Direzione generale è deputata ad attuare gli obiettivi fissati dal CdA.

La Direzione Generale è una direzione strategica gestionale che collabora con il Direttore Scientifico, per le materie di sua competenza, e che comprende al suo interno la Direzione Amministrativa e la Direzione Sanitaria.

Segreteria di Direzione Generale

Tel. 02 23942134 – [direzione.generale@istituto-besta.it](mailto:direzione.generale@istituto-besta.it)

### **La Direzione Scientifica**

La Direzione Scientifica promuove e coordina la ricerca scientifica, una delle due anime del Besta, in ambito biomedico traslazionale e di sanità pubblica.

Il Direttore Scientifico identifica le linee strategiche e programmatiche di ricerca, organizzandone le attività, con particolare attenzione agli aspetti traslazionali, all'innovazione e allo sviluppo tecnologico.

Segreteria di Direzione scientifica

Tel. 02 23942335 – [direzione.scientifica@istituto-besta.it](mailto:direzione.scientifica@istituto-besta.it)



[www.istituto-besta.it](http://www.istituto-besta.it) - Organigramma

## Il Sistema di Gestione per la Qualità

La principale finalità dell'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) che pone al centro il paziente è la promozione di un costante **miglioramento** non solo della **qualità delle cure** per il paziente, ma anche della corretta **informazione**.

La Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta favorisce la **partecipazione attiva** del personale a tutti i livelli, coinvolgendo figure professionali, anche apparentemente lontane, nello sviluppo e nell'attuazione di interventi mirati al miglioramento dell'organizzazione e della comunicazione tra pazienti e operatori.

Dal 2008 la Fondazione è interamente certificata secondo le norme ISO 9001, riconosciute a livello nazionale ed internazionale come garanzia di conformità e corrispondenza ai requisiti specifici del paziente. Le norme prevedono, tra l'altro, il continuo controllo dei processi aziendali e la **valutazione dei rischi** connessi, attraverso verifiche periodiche interne condotte da personale specializzato e visite esterne da parte di un Ente di certificazione riconosciuto a livello internazionale.

La Fondazione riconosce l'importanza che il paziente sia consapevole dei propri **diritti per valutare al meglio la bontà** delle cure ricevute e s'ispira, in tutto il suo operato, a standard di qualità internazionalmente riconosciuti e di facile misurazione.

In particolare, la realizzazione del SGQ si basa sull'adozione di un **approccio per processi** volto al miglioramento dell'efficacia delle proprie attività al fine di erogare un servizio che risponda, sempre meglio, alle richieste e ai bisogni del paziente stesso.

La Fondazione, proponendosi come struttura di II e III livello strettamente correlata alla ricerca delle malattie neurologiche e neurochirurgiche, si propone di ottimizzare la standardizzazione dei processi di diagnosi e cura secondo **criteri tecnico-scientifici condivisi**, sia a livello locale che nazionale, attraverso la definizione di percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA) introducendo modalità innovative di presa in carico dei **pazienti neurologici "fragili"** contribuendo al continuo miglioramento dell'efficacia terapeutica.

Per rispondere al bisogno di salute la Fondazione si impegna a sviluppare strategie per la sicurezza del paziente con percorsi di cura basati sulla **gestione del rischio clinico**. L'impegno costante è quello di promuovere la "**cultura del rischio**" nella convinzione che la conoscenza e l'analisi sistematica dell'errore e l'adozione di politiche e procedure specifiche, conduca alla completa realizzazione del miglior percorso clinico. Per realizzare tutto ciò in questi anni ci si è impegnati a promuovere miglioramenti in specifiche aree che, anche in virtù di prove scientifiche, analisi degli errori e consenso di esperti in associazioni internazionali quali l'OMS, si sono dimostrati fondamentali per la sicurezza delle cure in particolare:

- Identificare correttamente il paziente
- Migliorare l'efficacia della comunicazione
- Migliorare la sicurezza dei farmaci ad alto rischio
- Garantire l'intervento chirurgico in paziente corretto, con procedura corretta, in parte del corpo corretta
- Ridurre il rischio di infezioni correlate all'assistenza sanitaria
- Ridurre il rischio di danno conseguente a caduta accidentale

## Standard di Qualità

### Diritto all'informazione

- ✓ La Fondazione si impegna a garantire che ogni utente venga informato verbalmente e per iscritto sulle modalità, sulle indicazioni, controindicazioni e rischi dell'atto sanitario. L'utente è messo nelle condizioni di esercitare, con l'aiuto del medico, una scelta consapevole: gli sarà lasciato adeguato tempo per decidere e, se richiesto, gli sarà assicurata la possibilità di discuterne con i familiari prima di fornire il necessario consenso scritto agli atti sanitari.
- ✓ Al paziente, al momento del ricovero, vengono fornite informazioni verbali e scritte sull'assistenza medica ed infermieristica, sugli orari di reparto, sulla presenza del caregiver e sulla prevenzione delle cadute.
- ✓ Al momento della dimissione al paziente viene consegnata una lettera contenente le informazioni relative al ricovero: le cure ricevute, lo stato di salute al momento della dimissione, le indicazioni post-ricovero, i recapiti del personale da contattare in caso di necessità. Riceve inoltre le prescrizioni e i farmaci necessari per i primi giorni di cura. La lettera di dimissione è informatizzata e disponibile nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) del paziente in conformità con quanto previsto dall'assetto normativo nazionale.
- ✓ Ogni utente straniero riceve, le informazioni sanitarie attraverso, se necessario, la possibilità di un intervento del mediatore culturale.
- ✓ Gli utenti sono informati sulla possibilità di poter fare segnalazioni, reclami, suggerimenti ed encomi. Le modalità sono disponibili in tutte le strutture della Fondazione, reperibili sul sito della Fondazione e nell'Intranet aziendale oltre che presso l'URP.  
La risposta ai reclami avviene entro 30 giorni dal loro ricevimento. La Fondazione si impegna a dare risposte esaurienti all'utente.

### Area alberghiera

- ✓ La Fondazione garantisce al paziente la possibilità di personalizzare i pasti scegliendo fra diversi menù secondo necessità terapeutiche e/o che richiedono prodotti dietetici.
- ✓ Gli alimenti sono controllati dal punto di vista igienico-sanitario e qualitativo, attraverso metodologie di autocontrollo, nel rispetto della normativa vigente.
- ✓ È istituito un servizio di rilevazione, attraverso la compilazione di un questionario online, del parere degli utenti relativo a soddisfazione dei pazienti, igiene, temperatura e distribuzione dei pasti.
- ✓ È garantita la regolarità quotidiana del cambio della biancheria e secondo necessità.

### Accoglienza personalizzazione umanizzazione

- ✓ Tutto il personale dell'azienda, a contatto con l'utente, indossa una divisa con targhette identificative chiare e leggibili.
- ✓ Il paziente ed i familiari da lui indicati possono avere almeno un colloquio con il medico all'inizio del trattamento ed uno prima della dimissione. Ulteriori colloqui garantiranno l'informazione sui trattamenti in atto e l'andamento clinico.
- ✓ L'accesso alla prenotazione di prestazioni, quali prime visite, esami e prestazioni ambulatoriali, è possibile attraverso contatto telefonico o accesso diretto agli sportelli CUP con gestione della lista di attesa attraverso modalità informatica, automatica e trasparente.
- ✓ Ricoveri programmati nel rispetto della procedura aziendale che garantisce la trasparenza dei comportamenti.

- ✓ La Fondazione esegue, almeno una volta al mese, una rilevazione dei tempi di attesa sulle prestazioni ambulatoriali e sui tempi di attesa dei ricoveri.
- ✓ La Fondazione assicura:
  - l'appropriatezza delle cure nella pratica medica e infermieristica, con l'utilizzo di linee guida basate su criteri di efficacia e appropriatezza, di dimostrata evidenza scientifica e di una condotta eticamente corretta dei professionisti;
  - criteri espliciti di appropriatezza clinica e gestionale;
  - la qualità delle pratiche cliniche, attraverso attività di verifica della qualità, in maniera sistematica e documentata;
  - assistenza infermieristica centrata sui bisogni del paziente secondo il modello di assistenza personalizzata.
- ✓ La Fondazione assicura la valutazione dei bisogni di assistenza infermieristica della persona assistita al momento dell'ingresso in reparto e garantisce le seguenti valutazioni:
  - rischio di ulcere da pressione
  - prevenzione del rischio cadute
  - prevenzione del dolore.
- ✓ Per ogni persona assistita viene effettuata la pianificazione dell'assistenza entro le 12 ore dal ricovero
- ✓ Per ogni paziente viene condiviso un piano di cura.
- ✓ La Fondazione assicura un servizio di dimissioni protette per tutti i ricoverati che ne abbiano necessità.
- ✓ Il Foglio Unico di Terapia (FUT) informatizzato è un utile strumento di prevenzione degli errori di trascrizione farmacologica.
- ✓ Sono applicati protocolli di sicurezza per garantire una chirurgia sicura.
- ✓ Il controllo della diffusione della legionella è attuato mediante disinfezione continua della rete idrica.
- ✓ Sono presenti procedure per la sorveglianza e la prevenzione dei rischi relativi alle principali infezioni ospedaliere.

- ✓ La Fondazione si impegna a garantire al paziente il diritto alla riservatezza e [alla protezione dei dati](#) e delle informazioni in ogni ambito di trattamento.
- ✓ I dati sono trattati con il consenso del paziente, salvo casi speciali di emergenza sanitaria, di igiene pubblica o impedimento per ragioni di salute.
- ✓ Il paziente può, a sua discrezione, indicare altre persone con le quali condividere i dati relativi al suo stato di salute.



## La Ricerca Scientifica

La Fondazione IRCCS Istituto Neurologico “Carlo Besta” è riconosciuta come centro di eccellenza nazionale e internazionale per l’assistenza e la ricerca preclinica e clinica nel campo delle neuroscienze e delle patologie neurologiche e neurochirurgiche dell’adulto e del bambino.

L’integrazione di assistenza e ricerca offre alle persone affette da patologie neurologiche le migliori possibilità di trattamento e cura ed è caratteristica peculiare dell’Istituto fin dalla fondazione, avvenuta nel 1918.

Oggi il Besta è tra i principali centri di riferimento per numerose patologie ed offre percorsi di diagnosi e terapie sempre all’avanguardia, garantendo la presa in carico di ogni paziente, soprattutto per coloro che sono affetti da malattie rare e di particolare complessità, grazie al personale altamente qualificato ed inserito in processi di formazione specialistica continua.

### Aree di ricerca

L’attività di ricerca è focalizzata sulle malattie neurologiche più significative e si sviluppa su diverse linee operative. Queste comprendono:

- la ricerca preclinica (basi molecolari, biomarcatori, modelli sperimentali animali, cellulari, cell-free e in silico);
- lo studio dei meccanismi patogenetici e della caratterizzazione clinica, strumentale, fenotipica e genetica dei pazienti, allo scopo di favorire una diagnosi tempestiva e terapie più efficaci;
- l’ideazione e la realizzazione di sperimentazioni cliniche;
- l’elaborazione di tecniche innovative nel campo del bioimaging, della neurofisiologia avanzata, della neurochirurgia, delle terapie cellulari e delle terapie geniche;
- la verifica sperimentale e il trasferimento dei risultati della ricerca alla pratica clinica, al fine di orientare interventi diagnostico-terapeutici e procedure operative di provata efficacia e sicurezza.

### Patologie di riferimento per ricerca sperimentale e clinica

- Malattia di Parkinson, distonie e altri disordini del movimento
- Tumori del sistema nervoso centrale e periferico dell’adulto e del bambino
- Cefalee e algie cranio facciali
- Dolore neuropatico
- SLA e malattie del motoneurone
- Neuropatie periferiche genetiche e acquisite
- Sclerosi multipla
- Encefalopatie infiammatorie dell’adulto e del bambino
- Malattie muscolari genetiche e acquisite
- Miastenia gravis e altre patologie della giunzione neuromuscolare
- Atrofia muscolare spinale
- Alzheimer e altre demenze
- Epilessie dell’adulto e del bambino
- Malattie cerebrovascolari
- Malattie metaboliche dell’adulto e del bambino
- Autismo ed altri disturbi dell’età evolutiva
- Disordini del linguaggio bambino
- Paralisi cerebrali infantili
- Malattie mitocondriali
- Malattie rare dell’adulto e del bambino



## **Networks Nazionali e internazionali**

La Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta è un punto di riferimento a livello regionale e nazionale per numerose patologie di interesse neurologico.

### **Centri e Coordinamenti Regionali di patologia:**

- Centro Regionale di Riferimento per la cura e la prevenzione dell'Epilessia
- Centro Regionale di Riferimento per le Paralisi Cerebrali Infantili e i Disordini del Linguaggio
- Centro Riferimento Regionale per la diagnosi e la cura delle cefalee e delle algie cranio-facciali
- Centro di Riferimento Regionale per la Sorveglianza della Malattia di Creutzfeldt- Jakob
- Coordinamento Regionale per le Malattie Rare – Malattie Spinocerebellari
- Coordinamento Regionale per le Malattie Rare – Malattia di Huntington

### **Network regionali**

- Rete regionale delle Malattie rare
- Rete regionale delle Neuroscienze

### **Network nazionali**

- Associazione Rete IRCCS delle Neuroscienze e della Neuroriabilitazione (RIN), con sede legale presso la Fondazione Besta
- Associazione Alleanza contro il Cancro (ACC)
- Associazione Rete Italiana salute dell'Età evolutiva (IDEA)

### **Network europei e European Reference Network (ERN)**

- Rete H.P.H. (Health Promoting Hospital)
- Centro Collaboratore italiano OMS
- Anomalie craniofacciali rare (ERN CRANIO)
- Epilessie (ERN EpiCARE)
- Patologie Neurologiche (ERN-RND)
- Patologie Neuromuscolari (ERN EURO-NMD)
- Tumori nell'adulto (tumori solidi) (ERN EURACAN)
- Patologie Vascolari (VascERN)
- Oncologia pediatrica (ERN PaedCan)

## **Il finanziamento della ricerca**

La Fondazione riceve finanziamenti specifici per lo sviluppo di progetti di ricerca da diversi soggetti italiani pubblici e privati (FRRB, AriSLA, Telethon, AIRC, Cariplo, ecc.), europei o extra-europei (Commissione Europea, M.J. Fox Foundation, ecc.).

È inserita inoltre tra gli enti beneficiari del contributo 5x1000 sia per quanto riguarda la ricerca sanitaria (Ministero della Salute), sia per quanto riguarda la ricerca scientifica (MIUR).

Ogni cittadino può pertanto contribuire attivamente ai progetti portati avanti in Istituto.

## **Formazione di eccellenza**

L'Istituto Neurologico Carlo Besta svolge un'intensa attività formativa nell'ambito delle neuroscienze, promuovendo la crescita culturale, professionale e umana del ricercatore ai vari livelli. Sono attive convenzioni con numerose Scuole di Specializzazione, Dottorati di ricerca e Master universitari di I e II livello nazionali ed internazionali.

E' sede del primo centro italiano di simulazione in neurochirurgia - Besta NeuroSim Center – che offre percorsi di formazione attraverso i quali i neurochirurghi possono addestrare ed implementare le proprie capacità in una realtà virtuale 3D.

E' polo dell'Università degli Studi di Milano per le attività di formazione in neurologia, neurochirurgia e neuroradiologia e dal 2022 è sede della Direzione della Scuola di Specializzazione in Neurochirurgia.



## Visite, prelievi ed esami

La Fondazione Carlo Besta è all'avanguardia nello studio e nella cura dei disordini neurologici congeniti, acquisiti e geneticamente determinati di ogni età.

La stessa eccellenza contraddistingue anche l'area pediatrica che vanta competenze esperte nella diagnostica delle malattie neurologiche del bambino e dispone di terapie avanzate e innovative sia mediche sia chirurgiche.

**Il Dipartimento di Neuroscienze pediatriche**, sostenuto anche dalla Fondazione Mariani dedicata alla neurologia infantile, si articola in:

### • **Neuropsichiatria Infantile – Disordini del Movimento (NPI)**

Segreteria: Tel. 02 23942210 - fax 02 23942181 – [segreteria.npi@istituto-besta.it](mailto:segreteria.npi@istituto-besta.it)

Specializzata nella diagnosi e terapia di:

- Disturbi del movimento (sindromi distoniche, miocloniche e coreiche ad eziologia genetica o acquisita, tic e sindrome di Tourette)
- Malattie metaboliche, degenerative e neuromuscolari
- Malattie immunomediate e Sclerosi Multipla Infantile
- Diagnostica delle funzioni cognitive

### • **Neuropsichiatria Infantile 2 – Epilettologia e Neurologia dello Sviluppo (NDS)**

Segreteria: Tel. 02 23942217 - fax 02 23942176 - [nds.segreteria@istituto-besta.it](mailto:nds.segreteria@istituto-besta.it)

Specializzata nella diagnosi e terapia di:

- Epilessia infantile
- Patologia malformativa del sistema nervoso in età pediatrica (craniostenosi, idrocefalo, malformazione di Chiari)
- Neurofibromatosi
- Neuroncologia
- Disordini dello sviluppo motorio (Paralisi Cerebrali Infantili, Paraparesi Spastiche, Disturbi motori secondari a malattie neuromuscolari e neurodegenerative)
- Disordini del linguaggio e dell'apprendimento

### • **Sindromi genetiche con disabilità intellettiva e disturbi dello spettro autistico**

Segreteria: Tel. 02 23942210 - fax 02 23942181 – [segreteria.npi@istituto-besta.it](mailto:segreteria.npi@istituto-besta.it)

Specializzata nella diagnosi e terapia di:

- Disordini neuroevolutivi (disordini dello Spettro Autistico) e disordini neuropsicologici primari e secondari a patologia neurologica
- Sindromi genetiche con ritardo mentale

## Ambulatori Generali e Ambulatori Speciali per Patologia

Il primo contatto con i medici dell'Istituto Besta avviene nel corso di una visita ambulatoriale.

Per le visite di controllo viene garantita al bambino la continuità delle cure affidandolo sempre alla stessa équipe medica.

Oltre agli ambulatori generali di neuroscienze pediatriche, per l'inquadramento diagnostico di base e lo screening per eventuale approfondimento di tutte le patologie neurologiche dell'età evolutiva, sono presenti Ambulatori Speciali per Patologia dedicati a specifiche patologie neurologiche:

### • **Ambulatori Speciali Neuropsichiatria Infantile – Disordini del Movimento (NPI)**

- Disturbi del movimento (sindromi distoniche, miocloniche e coreiche ad eziologia genetica o acquisita, tic e sindrome di Tourette)
- Malattie metaboliche, degenerative e neuromuscolari
- Malattie immunomediate e Sclerosi Multipla Infantile
- Diagnostica delle funzioni cognitive

### • **Ambulatori Speciali Neuropsichiatria Infantile 2 – Epilettologia e Neurologia dello Sviluppo (NDS)**

- Epilessie rare e complesse
- Disordini dello sviluppo motorio
- Disturbi del linguaggio e dell'apprendimento
- Neurofibromatosi

### • **Ambulatori Speciali Sindromi genetiche con disabilità intellettiva e disturbi dello spettro autistico**

- Autismo e ritardo mentale
- Sindromi genetiche con ritardo psicomotorio e ritardo mentale

## Prenotazioni di visite ed esami

### **Prime visite e controlli Neuropsichiatria Infantile – in regime di Servizio Sanitario Nazionale e di libera professione**

Centro Unico Prenotazioni – CUP: 02/266021 (da lunedì a venerdì: 8.30-14.30)

### **Esami Servizio Sanitario Nazionale:**

Contact Center Regionale – CCR: 800.638.638 da rete fissa oppure 02/999599 da cellulare (da lunedì a sabato: 8.00-20.00)

### **Di persona per tutte le prenotazioni - Sportello CUP: Via Celoria, 11 - Milano**

(da lunedì a venerdì: 7.45-15.00)

### **Disdette appuntamenti visite ed esami:**

Centro Unico Prenotazioni – CUP: 02 266021 (segreteria telefonica cancellazione visite 24 ore su 24)

Contact Center Regionale – CCR: 800.638.638 da rete fissa oppure 02/999599 da cellulare (da lunedì a sabato: 8.00-20.00)

**NB:** in caso di visita/esame con SSN all'atto della prenotazione, anche telefonica, bisogna essere già in possesso dell'**impegnativa del medico di base o dello specialista** (alcuni dati in essa contenuti verranno richiesti dall'operatore)

## Analisi di laboratorio

L'Istituto Besta vanta laboratori di analisi dedicati al Sistema Nervoso centrale e periferico che svolgono indagini genetiche, immunologiche, metaboliche, biochimiche ed istologiche: sangue, liquor e altri materiali biologici.

Salvo diversamente specificato, i prelievi per indagini di base e specialistiche vengono effettuati al Centro  
Prelievi: Via Ponzio, 32 dal lunedì al venerdì 8.00 -10.00

Essendoci vari laboratori che eseguono indagini di Medicina di Laboratorio, per sapere quali esami vengono effettuati presso la Fondazione Besta e a quale laboratorio rivolgersi consultare il seguente elenco:

[Elenco completo analisi di laboratorio](#) (in questo elenco si può eseguire la ricerca di un esame digitando contemporaneamente i tasti "control" e "f" )

Gli esami di laboratorio possono essere effettuati con il Servizio Sanitario Nazionale, portando l'impegnativa del medico curante, oppure in regime di solvenza, in questo caso è utile avere una prescrizione del medico che richiede gli esami

**ATTENZIONE:** gli esami di genetica devono essere prescritti da un medico specialista in Genetica Medica o altra specializzazione inerente alla patologia per cui viene richiesto l'esame genetico (es.: neurologo). Alla richiesta deve essere allegato il consenso informato per l'esecuzione di test genetici, firmato dal paziente e dal medico prescrittore.

Per alcune indagini specialistiche è necessario fissare un appuntamento tramite la segreteria del laboratorio che effettua l'esame

Per informazioni: Tel. 02 23942246 - 02 23942247 dalle 13.30 alle 15.30

## Diagnostica strumentale

Le strumentazioni utilizzate sono tutte di ultima generazione e di altissimo livello a garanzia della massima precisione nella diagnosi.

- **Neuroradiologia:** Risonanza Magnetica Nucleare (RM): encefalo, midollo, orecchio interno, Sistema Nervoso Periferico, Risonanza Magnetica Funzionale, Angio RM 3D dei vasi intracranici e sovra-aortici, Spettroscopia RM delle patologie dell'encefalo, Tomografia computerizzata (TC): encefalo, orecchio, orbita, colonna vertebrale, muscolo.  
Ricostruzioni tridimensionali, angio TC  
Neuroradiologia Interventistica e Diagnostica Angiografica

**Neurofisiopatologia:** Elettroencefalografia - EEG standard, polisonnogramma, monitoraggio video EEG breve e prolungato, Elettromiografia - EMG e velocità di conduzione del nervo periferico, studio riflessologico in malattie del Sistema Nervoso Centrale, Potenziali Evocati

- **Eco-doppler transcranico e dei tronchi sovraortici**

## Radioterapia

- Radioterapia elettiva dei tumori primitivi e secondari del sistema nervoso centrale e periferico
- Radioterapia dei timomi
- Radiochirurgia delle nevralgie trigeminali
- Radiochirurgia dei tumori
- Radiochirurgia delle malformazioni artero venose

- Radiochirurgia dei tumori rari del Sistema Nervoso Centrale
- Radiochirurgia dei tumori primitivi e secondari della colonna vertebrale

Tecniche in uso: conformazionale, stereotassica, a modulazione di intensità (VUMAT, IMRT), integrata con le immagini (IGRT). Radiochirurgia in seduta unica e sedute multiple con Cyberknife.

### Quale documentazione portare al momento della visita/esame

- Impegnativa del medico di famiglia o dello specialista, da presentare già al momento della prenotazione (per visite con SSN)
- Tessera personale del Servizio sanitario nazionale-SSN, Codice fiscale, Carta di identità o altro documento valido di riconoscimento
- Eventuale esenzione dal ticket per reddito o per patologia, con tesserino che certifichi la patologia per cui si ha diritto all'esenzione (per visite con SSN)
- Documentazione sanitaria, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, esami, referti e immagini diagnostiche (pellicole radiografiche o cd), terapie in corso...

### Come si paga

I pagamenti possono essere effettuati presso la Cassa Centrale - o agli sportelli Accettazione degli ambulatori - in contanti, con assegno, bancomat o carta di credito.

E' possibile anche utilizzare il [servizio PagoPA](#)

### Ritiro referti esami radiologici, diagnostici e di laboratorio

(eseguiti in regime ambulatoriale)

La data di ritiro degli esami è indicata sul modulo di ritiro consegnato all'atto dell'accettazione.

Per il ritiro dei referti è necessario rivolgersi allo **Sportello Ritiro Referti situato presso la Portineria di Via Celoria 11**, da lunedì a giovedì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 19.00, il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.00

Attenzione: per gli esami di Neurofisiopatologia (Elettroencefalogramma-EEG, Polisonnogramma, Potenziali Eocati ed Elettromiografia) non presenti presso lo Sportello Ritiro Referti il paziente può recarsi presso la Segreteria di Neurofisiopatologia da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 15.30

### Progetto Ambulatori Aperti per la riduzione dei tempi di attesa

Al fine di favorire una maggiore accessibilità alle prestazioni e la riduzione dei tempi di attesa, la Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta in applicazione alla DGR 6279 del 11 aprile 2022 di Regione Lombardia ha ampliato l'offerta degli esami neuroradiologici attraverso l'estensione dell'orario di attività dei servizi ambulatoriali. In particolare è stata estesa l'offerta di esami di Risonanza Magnetica nei seguenti giorni ed orari:

- giovedì dalle ore 20 alle ore 23
- sabato dalle ore 8.15 alle ore 15.45
- domenica dalle ore 9.00 alle ore 13.00

Non cambiano le modalità di prenotazione delle prestazioni da parte dei cittadini.



## Televisita

La Televisita risponde alla necessità di garantire continuità assistenziale e di cura ai pazienti della Fondazione anche attraverso l'effettuazione di visite specialistiche ambulatoriali a distanza.

Le prestazioni che possono essere effettuate tramite Televisita sono:

- **visite di controllo in regime di Servizio Sanitario Nazionale**, prescritte tramite impegnativa dematerializzata (ricetta DEM). Questa modalità di visita a distanza **NON è prevista per le prime visite**.
- **valutazione neuropsicologica e/o colloquio psicologico ai fini del follow-up**

Per il servizio di Televisita è prevista una valutazione di idoneità da parte dello Specialista che già segue il paziente ad usufruire di questa modalità di visita.

La prestazione in modalità di Televisita è effettuata:

- per i **pazienti già in cura presso la Fondazione**, rientranti in una delle seguenti condizioni:
  - ✓ essere inseriti in un percorso di follow-up per patologia nota
  - ✓ essere inseriti in un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale - PDTA (formalizzato in Istituto o a livello regionale)
  - ✓ necessitare di monitoraggio, conferma, aggiustamento, o cambiamento della terapia in corso (es. rinnovo piano terapeutico o modifica dello stesso)
  - ✓ necessitare di valutazione anamnestica per la prescrizione di esami di diagnosi, o di determinazione dello stadio (stadiazione) della patologia, sia essa già nota o sospetta
  - ✓ necessitare di spiegazione, da parte del medico, degli esiti di esami di diagnosi o stadiazione effettuati, cui può seguire la prescrizione di eventuali approfondimenti, o di una terapia

**Per maggiori informazioni:** [visita la sezione dedicata del sito istituzionale](#)



## Ricovero

### Modalità di ricovero e tempi di attesa

Il ricovero del bambino viene deciso dallo specialista in neuropsichiatria infantile del nostro Istituto, dopo una visita ambulatoriale o dopo consultazione di un medico esterno.

Il ricovero nei reparti pediatrici è previsto fino ai 18 anni. I tempi di attesa dipendono dalla specificità della patologia e dall'urgenza; il giorno di ricovero sarà comunicato dalla segreteria di reparto comunicherà il giorno del ricovero.

### E' arrivato il giorno del ricovero

Il giorno previsto per il ricovero, un genitore/tutore del paziente deve presentarsi presso l'Ufficio Ricoveri in SSN situato al piano terra di Via Celoria, 11

### Ricovero con Servizio Sanitario Nazionale - Quale documentazione portare?

- Impegnativa di ricovero
- Tessera personale del Servizio sanitario nazionale-SSN del bambino
- Codice fiscale del bambino
- Carta di identità o altro documento di riconoscimento del genitore/tutore
- Documentazione sanitaria, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, referti di esami, terapie in corso ecc.
- Attenzione: in caso di presenza di tutore o amministratore di sostegno è necessario presentare il documento attestante la nomina

Una volta effettuata l'accettazione e verificati i documenti, si accederà al reparto dove l'infermiere coordinatore, "caposala", accoglierà il piccolo paziente ed il suo accompagnatore e li condurrà in stanza.

### Ricovero in area libero professionale

Presso il Besta è presente un reparto dedicato al ricovero in area libero professionale, che implica la scelta del medico, prevede una camera singola con servizi igienici e comfort alberghiero: climatizzazione, TV, musica interna, interfono, telefono, preferenze sul menù e posto letto per un accompagnatore. Le tariffe sono comprensive del trattamento alberghiero e dell'assistenza sanitaria: visite, esami, farmaci, interventi, ecc.

I costi delle prestazioni potranno anche essere coperti da [assicurazioni o Enti convenzionati riconosciuti dall'Istituto](#).

Info: Accettazione Ricoveri Solventi - tel. 02 23942497 – [ufficio.solventi@istituto-besta.it](mailto:ufficio.solventi@istituto-besta.it)



## La vita in reparto e l'assistenza medica

All'arrivo in reparto, l'infermiere di turno provvederà ad assegnare il letto e ad eseguire un prelievo per gli esami del sangue si procederà poi alla compilazione della cartella infermieristica per individuare le necessità assistenziali e sarà a disposizione per eventuali chiarimenti. Le camere a uno, due, tre o quattro posti letto sono dotate anche di poltrona letto per un genitore, un comodino e un armadietto dove riporre gli oggetti personali.

Nelle prime 12 ore del ricovero, un medico effettuerà una prima visita e compilerà la cartella clinica: è importante segnalare con precisione eventuali cure che il bambino sta assumendo e allergie.

Se il bambino ha in corso una terapia è bene portare i farmaci, sarà cura del medico comunicare al paziente o al familiare ogni variazione di terapia.

Durante la notte, il sabato ed i giorni festivi sono sempre presenti in Istituto medici di guardia.

## Cosa portare

- per il giorno vestiti comodi per muoversi e giocare, calze e pantofole
- per intrattenere i bambini è possibile portare piccoli giocattoli e libri
- per i più piccoli biberon e bicchiere infrangibile
- asciugamani e accessori per l'igiene personale
- è sconsigliato portare oggetti di valore o somme di denaro rilevanti

## Come si svolge la giornata

- la giornata ospedaliera è organizzata per rispettare i ritmi di vita del bambino: esami e terapie sono intercalati da giochi e riposo
- i bambini possono usufruire di spazi di intrattenimento dedicati a giochi e lettura
- durante la degenza è consentita la presenza di un solo familiare, salvo eccezioni da concordare con i medici
- amici e parenti potranno recarsi a visitare i bambini rispettando gli orari di visita: è però vietato portare in Istituto bambini piccoli per rischio di infezioni ospedaliere
- al bambino verranno serviti dei pasti pensati per le sue esigenze di crescita, compatibili con le cure e le terapie in corso
- i genitori possono acquistare buoni pasto per la mensa interna all'Istituto ad un prezzo ridotto rivolgendosi all'infermiere coordinatore
- per i genitori dei bambini più piccoli è possibile usufruire di una cucina per scaldare e preparare latte e pappe

## Gli orari del reparto

Dalle 7.20 alle 10.30 è importante non allontanarsi dalla propria camera per permettere a medici ed infermieri di svolgere le loro attività.

La colazione viene servita alle 8.30, il pranzo alle 12.00, la cena dopo le 18.00.

Il pomeriggio e la sera vengono distribuiti tè e camomilla.

Ogni giorno a partire dalle ore 12.00, la dietista viene a raccogliere le ordinazioni dei pasti per il giorno seguente.

### Le visite di parenti ed amici sono possibili ai seguenti orari


- tutti i giorni dalle ore 11.30 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00







I visitatori sono tenuti al rispetto degli orari di visita per consentire lo svolgimento della normale attività assistenziale e per favorire il riposo giornaliero e notturno degli altri degenti.

Eventuali deroghe devono essere autorizzate per iscritto dall'infermiere coordinatore.

**ATTENZIONE: DISPOSIZIONI DI ACCESSO VALIDE DURANTE IL PERIODO CORONAVIRUS – vai al link dedicato**

## Come riconoscere il personale

In Istituto tutto il personale è identificato da una targhetta individuale che indica nome, ruolo e l'unità operativa di appartenenza. I medici sono in camice bianco , mentre il colore delle divise del resto del personale sanitario e tecnico dipende dai ruoli:

- infermieri coordinatori, “caposala” – divisa blu 
- infermieri – divisa verde 
- infermieri pediatrici – divisa bordeaux 
- tecnici – divisa viola 
- operatori OSS – divisa grigia 
- personale ausiliario – divisa beige 

## Alcune norme di comportamento per i pazienti ricoverati ed i genitori/tutori

Chi si allontana dal reparto, anche per breve tempo, è pregato di avvisare sempre gli infermieri.

Si raccomanda di limitare ai casi di stretta necessità l'uso del telefono cellulare escludendo, se possibile, la suoneria.

Consigliamo anche ai genitori/tutori l'utilizzo di calzature chiuse, per ridurre il rischio di caduta.

Si ricorda che in tutto l'Istituto è vietato fumare.

## Il giorno di dimissione

Alla fine del ricovero verrà consegnata la “lettera di dimissione” con le conclusioni diagnostiche e le terapie da seguire. Per i genitori il certificato di fine ricovero per il datore di lavoro può essere richiesto all'infermiere coordinatore.

## Richiesta della cartella clinica e degli esami diagnostici e neuroradiologici effettuati durante il ricovero

Il modulo per la domanda della copia autentica della cartella clinica e degli esami diagnostici e neuroradiologici effettuati durante il ricovero è disponibile presso la portineria dell'ingresso di via Celoria o scaricabile dal sito [www.istituto-besta.it - Ricovero e Dimissioni](http://www.istituto-besta.it - Ricovero e Dimissioni)

Nella richiesta indicare sempre: nome, cognome e data di nascita del paziente, data della dimissione o periodo di ricovero, reparto di degenza, il ritiro di persona o la spedizione postale.

Allegare sempre la fotocopia della carta d'identità del paziente.

La consegna della richiesta può essere fatta in portineria o spedita via fax all'ufficio Archivio cartelle cliniche.

Per informazioni:

Ufficio Archivio Cartelle Cliniche - tel. 02 23942332 (da lunedì a giovedì: 14.00 -16.00)

fax 02 23942197

In caso di ritiro di persona, il personale dell'Archivio Sanitario provvede a contattare il richiedente per comunicare la data a partire dalla quale la copia sarà disponibile per il ritiro.

La copia della cartella clinica e/o degli esami radiologici può essere ritirata rivolgendosi allo **Sportello Ritiro Referti situato presso la Portineria di Via Celoria II**, da lunedì a giovedì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 19.00, il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 17.00

## Day hospital e Day service

I reparti di neuroscienze pediatriche del Besta dispongono anche di un servizio di Day Hospital, cioè di un ricovero giornaliero con l'esclusione della permanenza notturna, e di un Day Service per l'erogazione di pacchetti di prestazioni ambulatoriali complesse.

Le modalità di accesso e la documentazione da portare saranno concordate con lo specialista.

## E' bene sapere che

- Il Dipartimento di Neuroscienze Pediatriche si avvale del prezioso supporto della Fondazione Mariani e dell'Associazione CBDIN ONLUS per le necessità dei pazienti ricoverati e delle loro famiglie, prevedendo anche la presenza di un'assistente dedicata.
- Nei reparti sono presenti i volontari ABIO (Associazione Bambini in Ospedale) che intrattengono e fanno giocare i bimbi negli spazi di soggiorno e supportano i genitori
- Il nostro Istituto partecipa al progetto “medici clown” con la presenza dei Dottor Sogni di Fondazione Theodora Onlus

## Servizio Assistente Sociale

Il Servizio Sociale si rivolge ai pazienti “fragili”, ricoverati o in cura presso l'Istituto, e ai loro familiari.

Nello specifico, l'Assistente Sociale si occupa di:

- colloqui di consulenza con pazienti, loro familiari e medici di riferimento, per esaminare e definire le problematiche emergenti relative alla malattia
- attività di Segretariato Sociale: attività di informazione e orientamento ai familiari e/o ai pazienti sui criteri di fruibilità dei Servizi/Risorse presenti sul territorio, sulla normativa sociale e socio-sanitaria; sulle strutture residenziali sanitarie e non, sull'invalidità civile e legge n. 104/92, sulla normativa dell'Amministratore di Sostegno, sui diritti del cittadino in merito ad aspetti assistenziali, economici e sanitari, ecc.
- attivare il percorso di Dimissione Protetta del paziente “fragile” governando l'attività di comunicazione, informazione e interazione tra i vari attori della rete assistenziale. Le Dimissioni Protette sono volte ad assicurare al paziente la continuità assistenziale dopo la dimissione, garantendo la prosecuzione delle cure nell'ambiente di vita dell'utente o in strutture idonee quando necessario, favorendo anche l'integrazione tra Servizi/Risorse sociali e sanitari

Per informazioni e appuntamenti: Tel. 02 23942390 - fax 02 2665405 - [assistentesociale@istituto-besta.it](mailto:assistentesociale@istituto-besta.it)

## Assistenza religiosa

I pazienti cristiano-cattolici hanno a disposizione una cappella, inoltre è presente un operatore pastorale, nominato dalla Curia Arcivescovile di Milano.

Per i pazienti di altre religioni l'assistenza di un ministro di culto viene attivata su richiesta (l'elenco è disponibile presso la segreteria della Direzione Sanitaria).

## Biblioteca del Paziente

In Istituto, presso la Biblioteca Scientifica situata al piano terra, è presente la Biblioteca del Paziente costituita da due distinti progetti: [il punto informativo per pazienti/familiari e la biblioteca di svago “Legger...mente”](#)



## Diritti e doveri

### Diritti e doveri del Bambino in ospedale e dei suoi accompagnatori

#### Diritti

- Qualità delle cure: ottenere il massimo grado di salute e di assistenza
- Avere accanto un genitore o un'altra figura di riferimento durante il ricovero
- Avere una spiegazione del proprio stato di salute, in un linguaggio comprensibile per la sua età
- Essere adeguatamente informato delle decisioni terapeutiche
- Essere tutelato nello sviluppo psico-fisico e relazionale
- Essere trattato da individuo, nel rispetto della privacy e delle proprie esigenze
- Essere accudito e curato da personale specializzato per l'infanzia
- Essere ricoverato in un reparto adeguato anche al bisogno di gioco e studio
- Avere una continuità nelle cure adatta alla sua condizione di bambino e al suo sviluppo

#### Doveri

- Collaborare con i medici, gli infermieri e il personale di assistenza, fornendo informazioni complete, chiare e precise sulla propria salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie eseguite
- Informare il personale infermieristico prima di allontanarsi dal reparto
- Rispettare il lavoro di tutto il personale e i beni ospedalieri, utilizzando correttamente ambienti, attrezzature e arredi della struttura
- Mantenere un comportamento adeguato allo svolgimento dell'attività assistenziale e a favorire il riposo giornaliero e notturno degli altri degenti
- Evitare qualsiasi comportamento che possa creare disturbo o disagio
- Genitori e accompagnatori sono invitati a rispettare il divieto di fumare, legge 16 gennaio 2003
- Avvisare tempestivamente dell'eventuale impossibilità a presentarsi a visite o a indagini diagnostiche: altri utenti potranno così usufruirne



## Numeri utili

**Sito internet:** [www.istituto-besta.it](http://www.istituto-besta.it)

**Centralino:** Tel. 02 23941

**Portineria Via Celoria, 11:** Tel. 02 23942363

### Prenotazioni di visite ed esami

- **Prime visite SSN Neurologia e Neurochirurgia – Esami SSN (Neuroradiologia, Neurofisiologia, Studi ecografici doppler):**

Contact Center Regionale – CCR: 800.638.638 da rete fissa - 02/999599 da cellulare (da lun a sab: 8.00-20.00)

- **Visite Neuropsichiatria Infantile - Visite di controllo Neurologia, Neurochirurgia – Polisonnogrammi – Visite ed esami in libera professione:**

Centro Unico Prenotazioni – CUP: 02/266021  
(da lun a ven: 8.30-14.30)

- **Di persona per tutte le prenotazioni - Sportello CUP**  
via Celoria, 11 - Milano (da lun a ven: 7.45-15.00)

- **Disdette appuntamenti visite ed esami:**

Centro Unico Prenotazioni – CUP: 02 266021 (segreteria telefonica cancellazione appuntamenti 24 ore su 24)

Contact Center Regionale – CCR: 800.638.638 da rete fissa - 02/999599 da cellulare (da lun a sab: 8.00-20.00)

**NB:** in caso di visita/esame con SSN all'atto della prenotazione, anche telefonica, bisogna essere già in possesso dell'impegnativa del medico di base o dello specialista (alcuni dati in essa contenuti verranno richiesti dall'operatore)

## Servizi e segreterie

- **Neuropsichiatria Infantile:** Tel. 02 23942210 - fax 02 23942181 – [segreteria.npi@istituto-besta.it](mailto:segreteria.npi@istituto-besta.it)
- **Neurologia dello Sviluppo:** Tel. 02 23942217 - fax 02 23942176 - [nds.segreteria@istituto-besta.it](mailto:nds.segreteria@istituto-besta.it)
- **Dipartimento di Neuroscienze Pediatriche:** Tel. 02 2394.2218 lunedì – giovedì: 09.00-12.30  
Servizio di mediazione telefonica medico-paziente solo per bambini già in cura presso l'istituto
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP:** Tel. 02 23942292 - fax 02 70638217 - [urp@istituto-besta.it](mailto:urp@istituto-besta.it)
- **Assistente Sociale:** Tel. 02 23942390 - fax 02 2665405 - [assistentesociale@istituto-besta.it](mailto:assistentesociale@istituto-besta.it)
- **Direzione Sanitaria:** Tel. 02 2394 2287 - fax 02 2665405 - [direzione.sanitaria@istituto-besta.it](mailto:direzione.sanitaria@istituto-besta.it)
- **Direzione Medica:** Tel. 02 2394 2392/2183 - fax 02 2665405 - [direzione.medica@istituto-besta.it](mailto:direzione.medica@istituto-besta.it)
- **Ufficio Archivio Cartelle Cliniche:** Tel. 02 23942332 - fax 02 23942197  
(da lunedì a giovedì 14.00 -16.00)
- **Dipartimento Neuroscienze Cliniche (Neurologia Adulti)**  
Tel. 02 2394.2742 (ore 9.30-12.30) - [dipneurocliniche@istituto-besta.it](mailto:dipneurocliniche@istituto-besta.it)  
(per contatti paziente/medico, informazioni lista di attesa per ricovero e cartelle cliniche area Neurologia Adulti)
- **Dipartimento di Neurochirurgia:** Tel. 02 2394 2411/2412 - [neurochirurgia@istituto-besta.it](mailto:neurochirurgia@istituto-besta.it)
- **Neuroradiologia:** Tel. 02 23942449 - [neuroradiologia@istituto-besta.it](mailto:neuroradiologia@istituto-besta.it)
- **Radioterapia:** Tel. 02 2394 2774/2157 - [radioterapia@istituto-besta.it](mailto:radioterapia@istituto-besta.it)
- **Laboratorio Analisi:** Tel. 02 2394 2246/2247 - [laboratorio\\_analisi@istituto-besta.it](mailto:laboratorio_analisi@istituto-besta.it)



## Sicurezza in Istituto

### **E' fatto divieto di**

- fumare all'interno dell'ospedale e nelle aree esterne ove non è consentito;
- introdurre animali, piante e fiori;
- introdurre cibi e bevande senza previa autorizzazione da parte del personale di reparto;
- utilizzare apparecchiature elettriche personali, senza previa autorizzazione da parte del personale di reparto.

**Si chiede di:** rispettare gli orari di visita e collaborare al rispetto dell'igiene, non sedendosi sui letti dei degenti.

**Si consiglia di:** non tenere con sé oggetti di valore, documenti e denaro contante durante le visite e i ricoveri; l'Istituto è comunque dotato di un sistema di videosorveglianza.

### **Gestione dell'emergenza (incendio, allagamento, ecc.)**

In Istituto è attivo il Piano di Gestione dell'Emergenza.



**Il nostro numero riservato  
all'emergenza è:  
02-2394 2200**

---

### In tutti i casi di emergenza rilevati:

- mantenere la calma: il panico può fare più danni dell'emergenza stessa
- avvisare subito il personale di reparto o chiamare il numero riservato all'emergenza
- seguire le indicazioni impartite dal personale di reparto o dagli Addetti all'Emergenza (personale con giubbotto ad alta visibilità)



### In caso di abbandono rapido della struttura:

- non utilizzare gli ascensori





- non perdere tempo a recuperare oggetti personali
- visitatori e pazienti in grado di muoversi autonomamente dovranno dirigersi, seguendo i segnali di esodo presenti, verso la più vicina uscita di sicurezza e recarsi verso il luogo sicuro (**A**-ingresso Via Celoria II, **B**-cortile con accesso dalla Via Ponzio, **C**-cortile reparto infantile con area giochi):



- visitatori e pazienti non in grado di muoversi autonomamente dovranno attendere i soccorsi da parte del personale ed eventuali ulteriori aiuti esterni



- attendere nel luogo sicuro finché non viene dichiarata la cessata emergenza



## Permanenza in città

Un elenco di strutture per il pernottamento può essere consultato e scaricato dalla sezione dedicata del sito [www.istituto-besta.it](http://www.istituto-besta.it) - [Pernottamenti](#) o essere richiesto presso la portineria o l'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP e Assistente Sociale.

L'elenco comprende, oltre ad hotel, B&B e residence, anche i riferimenti di strutture denominate case di accoglienza che sono dei centri ricettivi gestiti da Associazioni, di volontariato e religiose, dove le soluzioni di alloggio offerte prevedono spesso camere in condivisione con uso congiunto della cucina e dei servizi.

Le informazioni contenute negli elenchi per i pernottamenti hanno carattere meramente informativo senza alcuna finalità promozionale. I prezzi riportati sono puramente indicativi e possono subire variazioni in base al periodo di soggiorno e alla permanenza, è quindi consigliabile chiedere sempre un preventivo, segnalando alla Fondazione le eventuali variazioni di prezzo riscontrate rispetto alle tariffe indicate.

**ATTENZIONE:** Al momento della prenotazione specificare di essere pazienti dell'Istituto, o familiari/accompagnatori di persone in cura presso l'Istituto Neurologico Besta.

Oltre agli elenchi messi a disposizione dall'Istituto è possibile consultare anche i seguenti servizi:

- **"A Casa Lontani Da Casa" - Rete di Alloggi Solidali per pazienti e familiari:**
  - Numero Verde: 800-161952 (da lunedì a venerdì ore 9.00/18.00)
  - Infopoint telefonico: 3280180860 (da lunedì a venerdì ore 9.00/16.00)
  - Sito: [www.acasalontanidacasa.it](http://www.acasalontanidacasa.it)

### Soluzioni di alloggio per genitori di bambini ricoverati o in trattamento:

- **FONDAZIONE MARIANI e CBDIN ONLUS** - I genitori dei bambini ricoverati nel nostro Istituto o in trattamento day-hospital, possono rivolgersi per le soluzioni di alloggio alla Sig.ra Sala che è presente presso la Divisione di Neuropsichiatria Infantile (piano rialzato): Lun-Mar-Mer-Ven (ore 10.00 - 12.00) - tel. 02.2394.2579
- **CASAMICA - Casa Bambini - Ragazzi – Adolescenti:** Centro Unico Prenotazioni - tel. 02.71040296 (da lunedì a venerdì 9.30-12.30/14.30-16.30) - Via Sant'Achilleo 4 – Milano (dall'Istituto verso Viale Argonne a sinistra dopo la chiesa - circa 15' a piedi)  
Per informazioni: [www.casamica.it](http://www.casamica.it) – [segreteria@casamica.it](mailto:segreteria@casamica.it)
- **Progetto Pasteur:**
  - Due strutture di accoglienza: Via Termopili 7 e Via Balducci 13 - Milano
  - Per informazioni e prenotazioni: da lunedì a venerdì (ore 9.30-13.00) – Sig. Ivan - cell. 327 0738801 - [www.pioistitutodimaternita.it](http://www.pioistitutodimaternita.it)

### PER INFORMAZIONI

Per eventuali informazioni e/o segnalazioni in merito, è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP: Tel. 02 23942292 - fax 02 70638217 - [urp@istituto-besta.it](mailto:urp@istituto-besta.it)



## Le nostre sedi - Come raggiungerci

### **Sede centrale - Via Celoria, 11 e Poliambulatori - Via Ponzio, 32**

- Direzione Generale
- Direzione Scientifica
- Direzione Sanitaria
- Direzione Medica di Presidio
- Centro unico prenotazioni-CUP
- Ufficio Relazioni con il Pubblico-URP
- Servizio Assistenza Sociale
- Ufficio Posta e Protocollo
- Sportello ritiro referti
- Radiologia, Radioterapia, Blocco operatorio
- Area degenza, Area laboratori
- Poliambulatori (ingresso Via Ponzio, 32)

### **Sede amministrativa - Via Clericetti, 2**

- Presidenza
- Direzione Amministrativa
- Affari Generali e Legali
- Risorse umane
- Economico-finanziario
- Provveditorato-economato

### **Poliambulatori - Via Clericetti, 22**

- Ambulatori di Neurologia, Neurochirurgia e Neuropsichiatria infantile – Libera Professione
- Servizio accettazione e cassa

### **Poliambulatori - Via Puecher, 7/9**

- Ambulatori di Neurologia, Radioterapia e Neuropsichiatria infantile
- Servizio accettazione e cassa

### **Laboratori di ricerca - Via Amadeo, 42**

### **Laboratori di ricerca - Via Temolo, 4**

## Come raggiungere la sede centrale di Via Celoria, 11 e i Poliambulatori di Via Ponzio, 32

- **Metro:** linea 2 (verde), fermata Piola (500 metri), fermata Lambrate (600 metri)
- **Bus:** filobus 93, fermata Ponzio/Celoria; autobus 61, fermata Piazzale Gorini (200 metri)
- **Tram:** linee 19 e 33, fermata Piazza Leonardo da Vinci (200 metri)
- **Auto:** Tangenziale Est, uscita viale Forlanini, direzione centro città; in viale Corsica, al terzo semaforo a destra in via Lomellina, via Aselli, via Ponzio, a destra via Celoria
- **Ferrovie:**
  - da Stazione Centrale MM 2 (verde), fermata Piola (200 metri)
  - da Stazione Cadorna MM 2 (verde), fermata Piola (200 metri)
  - da Stazione Lambrate filobus 93, fermata Ponzio/Celoria
- **Aeroporti:**
  - da Linate, autobus 73 fino alla fermata Corsica/Campania; poi con filobus 93, fermata Ponzio/Celoria; MM4 (blu), fermata Argonne, poi autobus 93, fermata Ponzio/Celoria
  - da Malpensa, treni per Milano Centrale o Stazione Cadorna FNM, poi MM 2 (verde), fermata Piola (500 metri)
  - da Orio al Serio, autobus Milano Centrale poi MM 2 (verde), fermata Piola (500 metri)

## Come raggiungere i Poliambulatori di Via Clericetti, 22

- **Metro:** linea MM2 (verde), fermata Piola (1200 metri), fermata Lambrate (900 metri)
- **Bus:** da Lambrate, autobus 45 e autobus 175, fermata Bassini/Golgi (300 metri), autobus 93 fermata Bassini/Golgi (400 metri). Per Lambrate autobus 45 e autobus 175, fermata Golgi/Celoria (80 metri), autobus 93 fermata Bassini/Golgi (400 metri)
- **Tram:** linee 19 e 33, fermata Via Bassini/Via Golgi (450 metri)
- **Auto:** Tangenziale EST, uscita V.le Forlanini, direzione centro città. In Viale Corsica, prendere L.go Rodari, Via Mezzofanti, Via Ajaccio, proseguire su L.go Murani, svoltare a destra in Via Golgi, a destra in Via Pascal, Via Clericetti
- **Ferrovie:**
  - da Stazione Centrale - MM2 (verde), fermata Piola (1200 metri), fermata Lambrate (900 metri)
  - da Stazione Cadorna - MM2 (verde), fermata Piola (1200 metri), fermata Lambrate (900 metri)
  - da Stazione Lambrate – autobus 45 e 175 fermata Bassini/Golgi (300 metri), autobus 93 fermata Bassini/Golgi (400 metri), tram 19 Via Bassini/Via Golgi (450 metri)
  -
- **Aeroporti:**
  - da Linate, autobus 73 fino alla fermata Corsica/De Andreis; poi con autobus 45, fermata Golgi/Celoria; MM4 (blu), fermata Forlanini, poi autobus 45 e autobus 175, fermata Golgi
  - da Malpensa, treni per Milano Centrale o Stazione Cadorna FNM, poi MM2 (verde) fermata Lambrate (900 metri)
  - da Orio al Serio, autobus Milano Centrale poi MM2 (verde) fermata Lambrate (900 metri)

## Come raggiungere i Poliambulatori di Via Puecher 7/9

- **Metro:** linea MMI (rossa), fermata Turro (250 metri), fermata Gorla (360 metri)
- **Bus:** autobus 44, fermata Gorla MI (160 metri); autobus 174, fermata Turro MI (250 metri)
- **Auto:** Tangenziale Est, uscita Lambrate, direzione centro città; girare a destra in Viale Lombardia, alla rotonda prendere la 2a uscita Via Giacosa, svoltare a destra in viale Monza, a destra via Privata Puecher
- **Ferrovie:**
  - da Stazione Centrale - MM2 (verde), fermata Loreto – MMI (rossa), fermata Turro (250 metri)
  - da Stazione Cadorna - MMI (rossa), fermata Turro (250 metri)
  - da Stazione Lambrate- MM2 (verde), fermata Loreto – MMI (rossa), fermata Turro (250 metri)
- **Aeroporti:**
  - da Linate, autobus 73 o 73X fino alla fermata Largo Augusto; poi a piedi raggiungere fermata MMI S. Babila (350 metri); linea MMI (rossa), fermata Turro (250 metri); MM4 (blu), fermata S. Babila - linea MMI (rossa), fermata Turro (250 metri)
  - da Malpensa, treni per Milano Centrale, poi MM2 (verde), fermata Loreto – MMI (rossa), fermata Turro (250 metri) o Stazione Cadorna FNM, MMI (rossa), fermata Turro (250 metri)
  - da Orio al Serio, autobus Milano Centrale, poi MM2 (verde), fermata Loreto – MMI (rossa), fermata Turro (250 metri)

## Link utili:

[ATM Milano](#)

Comune di Milano: [AREA C](#) – [AREA B](#)

[TRENORD](#)

[TRENITALIA](#)

[ITALO](#)

[AEROPORTO LINATE](#)

[AEROPORTO MALPENSA](#)

[AEROPORTO ORIO AL SERIO](#)



## Sostieni il Besta

Tutti possono contribuire, anche solo con una piccola donazione, alla realizzazione di progetti rivolti allo sviluppo della ricerca e al comfort dei pazienti e dei loro parenti; ci sono cittadini, come “Nonna Loredana” che ha versato un piccolo ma prezioso contributo a favore delle pediatrie, e grandi aziende che hanno deciso di legare il loro marchio alle nostre iniziative.

### Donazioni monetarie

- Per le **donazioni in denaro fino a € 2.000,00** è possibile effettuare un bonifico a:
  - Banca Popolare di Sondrio agenzia 9, V.le Romagna 24, 20133 Milano  
c/c 6200/21  
ABI 05696 - CAB 1608 - CIN A - BBAN: A 05696 01608 000006200 X21  
IBAN: IT26 A056 9601 6080 0000 6200X21  
Intestato a Fondazione IRCCS Istituto neurologico Carlo Besta  
Causale: indicare “Donazione e reparto o attività a cui devolvere la somma”

Per informazioni: [amicidelbesta@istituto-besta.it](mailto:amicidelbesta@istituto-besta.it)
- Per le **donazioni in denaro superiori ad € 2.000,00** è necessario scaricare e compilare il:
  - [Modulo - donazioni monetarie oltre € 2.000,00](#)
- Per le **donazioni superiori ad € 25.000,00** effettuate da persone fisiche e ad **€ 100.000,00** effettuate da persone giuridiche, è necessario contattare gli Affari Generali e Legali della Fondazione ai seguenti recapiti: tel. 022394-2317 - e-mail [affarigenerali@istituto-besta.it](mailto:affarigenerali@istituto-besta.it)

### Donazioni per acquisto di beni e apparecchiature

Se volete contribuire al sostegno dell'Istituto attraverso una donazione per l'acquisto di Beni/apparecchiature, contattare il Provveditorato-economato: [provveditorato@istituto-besta.it](mailto:provveditorato@istituto-besta.it)

### Lasciti testamentari

Un lascito testamentario può contribuire a favorire il progresso delle neuroscienze. I lasciti vengono, infatti, integrati al patrimonio dell'Istituto e utilizzati per progetti di ricerca, borse di studio, acquisto di strumentazioni e apparecchiature sanitarie.

Il lascito testamentario è compatibile con la tutela dei diritti degli eredi legittimari (figli, coniuge sopravvissuto, genitori del defunto). Infatti, ad esclusione della parte di patrimonio ad essi riservata (quota legittima), il testatore può disporre liberamente della destinazione dei propri beni.

Per informazioni: [affarigenerali@istituto-besta.it](mailto:affarigenerali@istituto-besta.it)



[www.istituto-besta.it-Sostieni il Besta](http://www.istituto-besta.it-Sostieni il Besta)

[www.istituto-besta.it](http://www.istituto-besta.it)